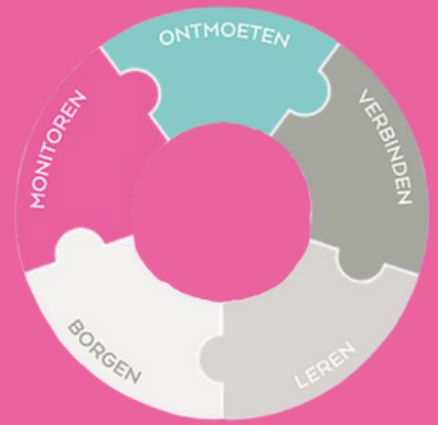


# Bilan

## Kennismaken met cultuursensitief werken



*Samen op weg naar een cultuurdiverse organisatie*

## CULTURELE DIVERSITEIT

Hoe kan je elkaar werkelijk ont-moeten? Heb je hier wel eens over nagedacht? Het werkelijk ont-moeten van elkaar legt een stevige basis voor een duurzame relatie tussen jou en de cliënt/klant of patiënt.

Als professional herken je vast dat het niet altijd vanzelf gaat om elkaar te ont-moeten. Zeker wanneer je ogenschijnlijk veel van elkaar lijkt te verschillen. Hierdoor kan je het gevoel krijgen dat je niet echt in verbinding staat met je cliënt/klant of patiënt.

Maar hoe doe je dat? Hoe ont-moet je elkaar wanneer je niet dezelfde culturele achtergrond deelt?

Tijdens deze korte training, ervaar je wat de waarde is van het échte ont-moeten middels (cultuur) sensitief werken. En hoe je dit in de dagelijkse praktijk vanuit verschillende achtergronden, normen en waarden en wellicht een andere taal toch op een juiste manier kan inzetten.

Laat je verrassen en ont-moet elkaar, jezelf en mij tijdens deze workshop.

Informeel gerust naar de mogelijkheden!

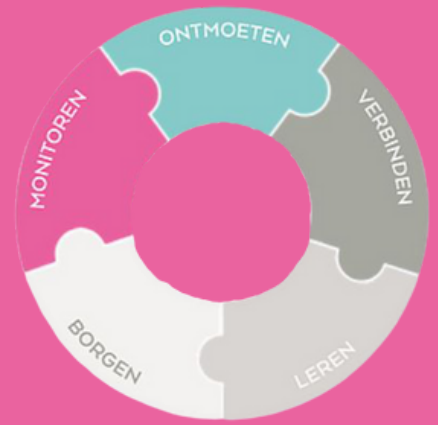
[www.bilancoaching.nl](http://www.bilancoaching.nl)  
[info@bilancoaching.nl](mailto:info@bilancoaching.nl)  
06 - 82 79 27 04



  
COACHING, TRAINING & ADVIES

# Bilan

## Kennismaken met cultuursensitief werken



*Samen op weg naar een cultuurdiverse organisatie*

## KENNISMAKEN CULTUURSENSITIEF WERKEN

### **Duur van de training**

1 dagdeel van 3 uur en een e-learning(1 uur)

### **Algemeen**

Hoe ont- moet je elkaar(jij als professional en je patiënt/cliënt) en zijn er verschillen tussen bijvoorbeeld de oosterse en westerse wijze van ont-moeten? Ben je bewust van je eigen identiteit ofwel heb je jezelf al ont-moet? Wat is de waarde van écht ontmoeten bij (cultuur)sensitief werken? En hoe doe je dat als je vanuit een andere culturele achtergrond komt, andere normen en waarden hebt, wellicht een andere taal spreekt?

Deze vragen krijgen meer context en scheppen meer duidelijkheid een eerste bewuste stap in cultuursensitief werken

### **Doelgroep**

(zorg)professionals, gemeenten, onderwijs, overheid, ondernemers

### **Leeruitkomsten**

- Men is bewust van het belang van de ontmoeting met de eigen identiteit, normen en waarden
- Men is bewust van het effect van het erkennen en herkennen van vooroordelen
- Men heeft zicht op de eigen overtuigingen
- In staat zijn vanuit verbinding met jezelf open-hartig te luisteren en open te staan voor andere culturen, normen en waarden en vandaar uit te komen tot een gelijkwaardig patiënt/cliëntcontact

### **Opbouw van de training**

- Vorbereidende elearning(1 uur)
- Dagdeel kennismaken cultuursensitief werken een eerste stap